

平成29年度 電話応対コンクール開催のご案内

■ 目的

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



■ スケジュール

	香川西地区	香川東地区
事前説明会	6月15日(木) 10:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	6月13日(火) 10:00~17:00 「サンポートホール高松 54会議室」
第1回研修	7月5日(水)・18日(火) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	7月4日(火)・12日(水)・20日(木) 9:00~17:00 「レクザムホール 第1会議室」 7月25日(火) 9:00~17:00 「サンポートホール高松 52会議室」
第2回研修	8月17日(木)・22日(火) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	8月2日(水)・3日(木)・7日(月)・8日(火) 10:00~17:00 「高松商工会議所402会議室」
地区大会	9月13日(水) 「丸亀商工会議所」	9月6日(水) 「高松商工会議所」
香川県大会	10月11日(水) 「高松商工会議所」	
全国大会	11月17日(金) 「新潟市民芸術文化会館」	

■ 申込方法

地区大会(予選)はどなたでも参加できます。(1事業所3名まで)
参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXにて送信ください。
なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

■ 参加費用 (研修は無料です)

一般：3,240円 ユーザ協会会員：無料

■ 締切日 6月2日(金)



【FAX申込書】 このまま送信下さい。 FAX 087-835-1512

事業所名	TEL		FAX	
お申込者氏名	メールアドレス	@		
参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部

【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当：嶋田 ホームページ URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kagawa/>

※ご記入いただいた個人情報は、当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。

まだ商工会議所の会員でない方を、ぜひご紹介ください。