

カスタマーハラスメント対応セミナー

～社員のメンタルケアとハラスメントに打ち勝つ社内風土作り～

現在、問題となっている“カスタマーハラスメント” 本講座ではカスハラ対応の基本的な手順や対策、安心して働くための会社の社風づくり、カスハラが起きた時の従業員のメンタルケアなど会社全体でカスハラをリスクと捉え対応策を考え学習いたします。

日時 2024年10月3日(木) 14:00～16:00

講師 三浦くみ子氏 日本メンタルコーチング学院 学院長



総合商社、臨時保育士、銀行窓口業務などの経験を経てスクールカウンセラーとなり心理の道へ。現在は日本メンタルコーチング学院の学院長。セミナー実績も多岐に渡り、明るく親しみやすい実践型のセミナーが好評。リピート率70%以上。心理カウンセラーとして20年、6,000回以上のカウンセリングを行う。「パワハラ」「セクハラ」「カスハラ」「ストレスマネジメント」「レジリエンス」など、ワークショップ型の幅広い研修を行なっている。各種メディアでも活躍。

セミナー内容

カスタマーハラスメント対応セミナー
～社員のメンタルケアとハラスメントに打ち勝つ社内風土作り～

1. 職場の安心安全の必要性について
2. 現在の社内の安心安全状態をチェック（ワーク）
3. 社員のメンタルケアのポイント（ワーク）
4. 社内風土作りの基本
5. カスタマーハラスメントを大きくしない初期対応のコツ
6. 離職を防ぐ傷ついた社員のケア
7. 今日の気づきの確認（ワーク）

会場 丸亀商工会議所 第一会議室

受講料 無料（会員・非会員問わず）

対象 中小・小規模事業者

定員 20名（定員になり次第、締め切りとさせていただきます。お早めにお申込みください。）

申込方法 下記申込書をご記入の上、**9月26日(木)**までに FAX 又は下記二次元コードにて申込みください。

お問合せ 丸亀商工会議所 TEL：0877-22-2371



参加申込書 (切り取らずにこのまま送信をお願いいたします)

丸亀商工会議所 行

FAX：0877-22-2859

事業所名		業種	
ふりがな 受講者名		TEL	

ご記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講習会運営等に関する目的にのみ使用いたします。

主催：丸亀商工会議所